



Le secrétariat du Père Noël a ouvert ses portes le 7 novembre dernier. C'est en 1982, il y a 50 ans, que La Poste lança cette opération qui consiste à répondre au nom du Père Noël à tous les enfants de France et du monde entier qui lui écrivent. Le service Clients du courrier de Libourne est chargé de répondre aux nombreuses demandes qui arrivent jusqu'au 20 décembre. Avec deux types de cartes : individuel ou collectif pour les classes de maternelle et primaire, La Poste va répondre cette année à plus d'un million de courriers et de courriels.

Cher petit enfant,

D'abord, merci de m'avoir écrit et bravo au facteur qui a su me trouver dans le ciel pour me remettre ton message.

Tu dois bien te douter qu'entre tout mon courrier, mon téléphone et mon minitel, je suis très occupé pour essayer de faire plaisir à tous mes petits amis, à l'occasion de Noël!

J'ai bien compris ce que tu souhaites et je vais essayer de te l'apporter, mais il me faut penser à tous les enfants du monde et je fais tout mon possible.

Joyeux Noël à toi et à ceux qui t'entourent.

*Je t'embrasse tendrement,
Le Père Noël*

Le secrétariat du Père Noël fut créé par le Ministre des Postes et Télécommunications, Jacques Marette en 1962, au sein du centre des recherches du courrier de La Poste à Libourne. La lettre du Père Noël est ouverte pour retrouver l'adresse de l'expéditeur et lui envoyer gratuitement une carte-réponse. La première « secrétaire du Père Noël » qui rédigea ainsi la première réponse par l'entremise des PTT, fût en réalité la propre sœur du ministre, la pédiatre et psychanalyste Françoise Dolto. Cette opération, plébiscitée par les enfants et leurs parents, connaît un succès grandissant et le courrier reçu par le Père Noël a plus que doublé en dix ans. En 2007, le père Noël a reçu plus de 1 600 000 courriers, dont 1 430 000 lettres et 181 200 courriels. Avec une belle carte illustrée et un message du père Noël

en personne, le Centre de recherches du courrier répond personnellement à chaque enfant. Les cartes sont adressées sous enveloppe blanche avec une flamme illustrée à l'effigie du père Noël.

Au début, le secrétariat du Père Noël était installé au sixième étage de la Recette Principale de La Poste à Paris, située au 52 de la rue du Louvre. Ensuite, le Service central des rebuts a pris la direction du vignoble bordelais, à Libourne, et porte le nom de Centre de recherches du Courrier.

Chaque année, au mois de décembre, une cinquantaine de personnes se charge de dépouiller un volumineux courrier et d'adresser aux enfants de France et du monde entier, le message du Père Noël.

Pour Noël 1991, La Poste a reçu 384 000 lettres dont 12 300 provenant des écoles. 3600 lettres sont arrivées



de 46 pays étrangers, et en particulier des Etats Unis, du Mexique, du Japon, de Côte d'Ivoire, etc...

Depuis 1963, une trentaine de cartes différentes ont été éditées. Ces cartes sont toutes d'une grande qualité d'édition. Les premières sont dues au talent de René Chag, puis de Jacques Tuloup, bien connu des adhérents de Visualia. La carte de 1989 « Le Père Noël au sapin » est signée Alain Gauthier, affichiste de talent qui a réalisé la lithographie de « Trésors des Postes et Télégraphes » pour le 10^{ème} anniversaire de l'association.

Il faut se rappeler qu'en 1989, en dehors de la carte traditionnelle, une carte « Joyeux Noël » a été vendue dans les bureaux de poste au profit de la Guadeloupe dévastée par le cyclone Hugo.

